

産業能率大学大学院 総合マネジメント研究科

コンフリクト・マネジメント論		履修年次	1・2
		単位	2
中村 浩史		配当期	前・後学期 集中
この科目の到達目標			
<ul style="list-style-type: none"> ・コンフリクトの理論と対人理解の枠組みを学習応用することで、組織での対人関係構築と合意形成に活用できる。 ・質問、傾聴、説得等のコミュニケーションスキルとリーダーシップを向上し、組織の成果達成に貢献できる。 ・学生同士の経験を交流することで、自組織・自職場の効果的な運営と実践的なリーダーシップ発揮に還元できる。 			
成績評価の方法			
授業への参画と授業外学習の記述、2種類の課題レポートの内容によって、成績評価する。			
週	授業項目		
1	オリエンテーション		
2	コンフリクト・マネジメントのプロセス(アプローチ段階)		
3	コンフリクト・マネジメントのプロセス(ソリューション段階)		
4	コンフリクト・マネジメントのプロセス(ソリューション段階)		
5	・前回(4回)のケース研究つづきと、実際のコンフリクト場面解消のシナリオ相互検討		
6	コンフリクト解消シナリオ相互検討(つづき)コンフリクト・マネジメントのプロセス(クロージング段階)		
7	部門間コンフリクトの解決		
8	部門間コンフリクトの解決のケーススタディ		
9	実務場面への展開		