

産業能率大学 経営学部

ワークプレイスの人間関係	履修年次	2	
	単位	2	
皆川 雅樹、関 和之、野間 健司	配当期	前・後	
	授業方法	演習/ライブ	
授業の内容			
<p>[授業の概要]</p> <p>本科目の主な内容は次のとおりである。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. オンラインコミュニケーションの特徴を理解する。</li> <li>2. オンラインコミュニケーションにおける聴き方、訊き方(質問する方法)と伝え方を実践し理解する。</li> <li>3. オンラインにおける会議・打ち合わせの場を設計し運営することができるようになる。</li> </ol>			
この科目の到達目標			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. オンラインコミュニケーションの特徴を理解することができる。</li> <li>2. オンラインコミュニケーションにおける聴き方、訊き方(質問する方法)と伝え方を実践し、授業内外で生かすことができる。</li> <li>3. オンラインにおける会議・打ち合わせの場を設計し運営することを実践し、授業内外で活かすことができる。</li> </ol>			
成績評価の方法			
<p>「授業出席」「小テスト」「授業外学習」「提出課題」を総合的に評価する。また、「提出課題」では、オンラインコミュニケーションに関わるテーマの分析を通じて、自分なりに考察・表現できるかどうかをみる。</p>			
週	授業項目	週	授業項目
1	ガイダンス オンラインの作法	8	伝え方① コミュニケーションの目的
2	リアルとオンラインの違い	9	伝え方② プレゼンテーション
3	オンライン コミュニケーションの可能性	10	チームコミュニケーション① 考え方・前提の共有
4	聞き方・聴き方① 自分の振る舞い・姿勢	11	チームコミュニケーション② チーム脳
5	聞き方・聴き方② 相手への反応	12	チームコミュニケーション③ 場づくりの設計
6	訊き方・質問① 質問の種類とタイプ	13	チームコミュニケーション④ 全員参加の場づくり
7	訊き方・質問② 質問の活用法	14	チームコミュニケーション⑤ 中間レポートの共有