

産業能率大学 経営学部

ビジネス能力検定2級対策講座		履修年次	2
		単位	2
土井 久美子		配当期	前
		授業方法	講義/ オンデマンド
授業の内容			
[授業の概要] 授業はテキストを中心に進め、会社と組織、仕事の進め方、ビジネスの常識とともに、ビジネス文章の書き方などの「文章作成能力」、及びビジネスマナーや話し方、チームワークなどの「対人関係処理能力」を身に付けられるよう、復習を中心とした授業外学習や試験に準じた練習問題と解くこと等を併用して進める。授業外学習の指示、提出は manaba で行う。			
この科目の到達目標			
<ul style="list-style-type: none"> ・ビジネス能力検定2級の出題内容を理解し、合格レベルの知識とスキルを身に付けている。 ・ビジネス能力検定2級における自分の理解レベルを確認し、自己学習をすることができる。 ・ビジネス社会で求められる心構えやコミュニケーションの基本を理解し、身に付けている。 			
成績評価の方法			
授業出席、授業外学習、小テスト、提出課題、定期試験により総合的に評価する。			
週	授業項目	週	授業項目
1	オリエンテーション キャリアと社会人基礎力	8	仕事の進め方 ビジネス文章の基本
2	会社活動の基本	9	情報収集とメディアの活用
3	話し方と聞き方	10	会社数字の読み方
4	接客と営業の進め方、クレーム対応	11	ビジネスと法律・税金の知識
5	会議とプレゼンテーション 人とのネットワーク	12	現金取引と信用取引 産業と経済の基礎知識
6	チームワークと人のネットワーク	13	問題解決
7	チームコミュニケーション	14	模擬試験