

産業能率大学 経営学部

ホテル実務の知識	履修年次	2	
	単位	2	
藤原 弘一	配当期	後	
	授業方法	講義/ライブ	
<b>授業の内容</b>			
<p>[授業の概要]</p> <p>授業は Zoom を使用したオンラインでライブ双方向型講義とする。一般財団法人日本ホテル教育センター発行「ホテルビジネス基礎編」のテキストを利用し、授業前半でホテル業の基本運営部門(ホテル産業の概要、宿泊、料飲、宴会、調理)の実務＝ベーシックレベル2級の出題範囲を学ぶ。授業後半はホテルビジネス実務検定試験・ベーシックレベル1級の出題範囲となる管理部門(6～10 章)の概要を学ぶが、ホテル産業の管理部門が果たす役割からホスピタリティビジネスにおける経営管理の重要性の基本を学習する。ホテルビジネス実務検定試験・ベーシックレベル1級は業界人も数多く受験する検定となり、将来ホテル業界で働く意思のある方は是非チャレンジしてもらいたい(1 級及び 2 級試験の学内実施はなく自己出願となる)。観光庁設立許可の(一財)日本ホテル教育センターが認定する「ホテルビジネス実務検定試験・ベーシックレベル1 級及び 2 級」の資格取得対策も併せて行う。</p>			
<b>この科目の到達目標</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホスピタリティビジネスとしてのホテル産業の歴史・文化を理解し説明できる。</li> <li>・ホテルマネジメントの概要を理解し説明できる。</li> <li>・ホテルビジネスを通じてホスピタリティマネジメントを理解している。</li> </ul>			
<b>成績評価の方法</b>			
<p>定期試験、授業出席、小テストにより総合的に評価する。ライブ型授業への積極的な参加を求める。毎回の出席はもちろんのこと、授業内に manaba 小テスト機能を使用した各章毎の小テスト、中間に中間試験と期末に期末試験を実施する。</p> <p>* 小テスト及び定期試験は manaba を使用したオンライン授業内試験となるので追試験は予定していない。Zoom ライブ授業時の出欠を含めて、通信環境の確保は自己責任とする。</p>			
週	授業項目	週	授業項目
1	ガイダンス～ホテルビジネスとは	8	H検ベーシックレベル 2 級試験対策
2	ホテルの基礎	9	マーケティング部門の業務
3	宿泊部門の業務	10	総務・人事部門の業務
4	料飲部門の業務	11	施設管理部門の業務
5	宴会部門の業務	12	仕入・購買部門の業務
6	調理部門の業務	13	経理・会計部門の業務
7	ホテル業界研究	14	H検ベーシックレベル 1 級試験対策