

産業能率大学 経営学部

英語で学ぶホスピタリティ		履修年次	3・4
		単位	2
藤原 由美		配当期	後
		授業方法	演習/対面
授業の内容			
<p>[授業の概要]</p> <p>この授業では、訪日外国人客が空港に到着した時から、日本滞在中のさまざまな体験を経て離日するまでの多様な場面で必要とされる基本的な英語表現や語彙を、外国人客と接客スタッフのロールプレイによる会話練習などの実践的な演習を通して学んでいく。また、ホスピタリティ産業の最前線であるホテルや観光業界で働く方々の豊富な経験談やアドバイスを通して、ホスピタリティやホスピタリティ産業に関する知識や理解を向上させていく。授業では、毎回、英語でのロールプレイを行うので、楽しみながら積極的に英語を使い授業に参加してもらいたい。授業外学習の指示・提出は manaba で行う。</p> <p>This course aims to help students develop English language skills and knowledge needed in hospitality and tourism settings. The course provides various activities and tasks and covers a variety of situations that employees in the hospitality industry will face.</p>			
この科目の到達目標			
<ul style="list-style-type: none"> ・ホスピタリティとは何か、ホスピタリティ産業に関する背景知識を理解し説明することができる。 ・ホスピタリティ業務に役立つ英語スキルと対応を考える力を修得し、向上することができる。 ・ホスピタリティ業務に必要な実践的な英語表現と語彙を身につけ、英語で適切なコミュニケーションをとることができる。 			
成績評価の方法			
授業出席、授業への積極的な参加、授業外学習、小テスト、提出課題、定期試験の結果を総合的に評価する。			
週	授業項目	週	授業項目
1	ガイドランス Transportation 交通案内	8	Staying at a Ryokan 旅館について
2	At a check-in Counter(Hotel) ホテルでのチェックイン	9	Culture Experience in Japan 日本文化体験
3	Facilities and Services (Hotel) ホテル内の施設やサービス案内	10	Japanese Souvenirs ショッピング
4	Giving Directions 街歩きのための道案内	11	Dealing with Health Problems and Emergencies けがや病気の対応
5	Recommending a Trip 観光スポットを薦める	12	Dealing with Complaints and Accidents クレームやアクシデントの対応
6	Dining in Japan 日本食の紹介	13	Upon Departure 帰国に際して Presentation 発表会①
7	Arranging a Tour 国内旅行の手配	14	Presentation 発表会②