

産業能率大学 情報マネジメント学部

品質管理	履修年次	3・4	
	単位	2	
小柴 達美	配当期	前	
	授業方法	講義 / 対面	
授業の内容			
<p>[授業の概要]</p> <p>この講義では、品質管理を行う上でのポイントを学習し、管理活動を展開するためのツールについて解説をする。また、その展開として、組織活動としての側面を捉え、活用事例からフレームワークとしての手法について理解を深める。さらに、講義全体を通してマネジメントの理解を深め、マネジメントの対象となる様々なリスクに対し、どの様に対応すべきか解説する。これらの理解を助けるため、社会での実例を引用し、特に体験型での学習を重視する。そして、ビジネスの効率を理解するのみならず、近い将来、社会で体験するであろう、あらゆる場面の効率化に応用できるスキルを身につけることも狙いとする。</p>			
この科目の到達目標			
<ul style="list-style-type: none"> ・経営システムにおける品質管理の重要性について理解できる。 ・品質の本質と各種手法の関係を理解し、マネジメントの基礎について説明することができる。 ・品質管理に関する手法を身につけ、様々な商品について品質に関する分析を行うことができる。 			
成績評価の方法			
<p>授業出席、授業外学習、小テスト、課題提出、定期試験により総合的に評価する。また、これらの総合的な評価からマネジメントの基礎についての理解度も評価する。</p>			
週	授業項目	週	授業項目
1	ガイダンス、および品質管理の概要	8	管理図
2	品質管理の目的と必要性	9	統計的な考え方
3	品質管理の基本	10	散布図
4	品質保証と検査	11	相関と回帰
5	品質問題の解決手法	12	検定と推定
6	特性要因図	13	工程の管理
7	ヒストグラム	14	全社的品質管理の組織的運営