

専門教育科目

講義科目

基本/OCR

SC

授業科目名	問題発見・解決力を伸ばす	科目コード	配当年次	単位
担当教員	江崎 和夫	HH22	1	2

科目の概要

社会人が仕事上で直面する問題は多様化し解決が困難になってきている。問題解決をうまく進めることができるかどうかは、仕事の成果を大きく左右することになる。
 本科目では、社会人が仕事上で直面する様々な問題を取り上げて、標準的な技法を用いた問題解決の進め方を学習する。そして、問題発見・問題解決の力を伸ばす。

科目の到達目標

- ①問題とは何かを理解し、問題解決を実践していくためのプロセスや技法について適切に説明することができる。
- ②自らの問題解決に向けて、認識した問題についての原因の追究や解決策の立案に取り組むことができる。

テキスト 『問題発見・解決力を伸ばす』 杉崎 高広, 産業能率大学, 2016年

テキストの読み方

- ①テキスト全体の構成を把握して、まず問題とは何かについて学び、問題解決の各プロセスにおけるポイントを理解する。
- ②問題の発見と解決の力を高めるために、問題の認識や分析、課題形成から解決に至る様々な考え方や技法を理解していく。
- ③テキストのケーススタディの学習を通じて、現実の問題との結びつけを図りながら、問題解決の実践的な力を高めていく。

単位修得の方法

- ①レポート課題を提出し、60点以上であれば合格となり、科目修得試験を受験できる。科目修得試験の得点が60点以上であれば合格となり、評価が確定し、2単位を修得できる。
 または、
- ②スクーリングを受講し、合格すれば2単位を修得できる。この場合、レポート課題の提出と科目修得試験の受験は不要。